#### Curriculum vitae Dott. Ariberto Faretra

# DIRETTORE RICERCHE Psicologo Psicoterapeuta - Consulente Marketing Strategy & Research –

## Curriculum Studi e Formazione, Titoli e Docenze Istituzionali

- Maturità Scientifica, anno 1976, presso il Liceo E. Fermi in Arona (NO), votazione 50/60
- Laurea in Filosofia presso l'Università Statale degli Studi di Milano (ind. psico-sociale), anno 1986, con
- **Diploma di Specializzazione Post-Universitaria** quadriennale in **Psicologia Clinica e Sociale**, conseguito nell'anno 1989, presso l'Università Statale di Milano, votazione 70/70 e lode (Prof. Charmet
- Iscritto all'Albo Professionale **dell'Ordine degli Psicologi della Regione Piemonte** al **N° 982** del **13/07/1993** con riconoscimento dell'esercizio della **Psicoterapia** ex art.35.
- È iscritto all'Ordine degli Psicologi e Albo Psicoterapeuti della Regione Piemonte al N° 982 dal 1993
- Training di Formazione continua (Gruppo Balint) equipe Operatori Centro Socio Formativo (Piano CEE)
- Scuola di Psicoterapia Centro Psicologia Clinica Prov. Milano: prof. Zapparoli 1988-89
- Scuola di Formazione Terapia della Famiglia: Centro G. Bateson, Milano 1990-1992
- Training Psicoanalitico ed Analisi personale presso Analista Didatta della Società Psicoanalitica Italiana
- Gruppo di Formazione per la Ricerca Sociale e di Marketing: Eurisko, Milano 1990-95
- Ha frequentato **seminari e corsi** di specializzazione in **psicologia sociale, psicosemiotica**, **marketing strategy, ricerche di mercato e PNL** dal 1986 al 1998 in diversi sedi, in Italia e all'estero
- **Docente e Tutor Area Marketing** in diverse in realtà universitarie e aziendali: 1996-2016: Università Statale e Università Cattolica di Milano, Istituto Eurisko, Gruppo ING,
- Docente presso UNITO Torino dipartimento di Management
  - Master in Marketing & Digital Communication 2016 2021
  - Master in Marketing, Sales & Management dell'Industria Alimentare 2017- 2021
- Tutor e sede di Tirocinio Corso di Laurea di Psicologia della Comunicazione (laurea Breve, Specialistica e post-graduate) della Pontificia Università Salesiana SSF Rebaudengo di Torino: dal 2013 al 2020
- È stato Socio Esomar e membro della Psycholinguistic Association internazionale con sede in Milano
- Pubblicazioni: Peer Education: Adolescenti protagonisti nella prevenzione Ed. F Angeli
- Attività di Volontariato; Supporto, Supervisione e Formazione Operatori, Volontari per varie associazioni di Volontariato 1995-2021

### Esperienza professionale

- Dal 1982 al 1988 Operatore di un servizio di Formazione x Disabili del Comune di Verbania- ASL 55
- Dal 1988 ad oggi Psicologo Psicoterapeuta, libero professionista
- Formatore e Consulente in psicologia-sociale, libero professionista, in aziende Pubbliche, Private e cooperative per Disabili e Anziani

- Dal 1991 al 1996 Ricercatore Junior, Senior e Direttore di Ricerca presso l'Istituto Eurisko di Milano, nelle ricerche ad hoc, settori Largo Consumo, Farmaceutico e Finanza/Servizi, specializzato nella tecnica dei Gruppi Ideativi, per lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi (equipe prof. Bosio)
- Dal 1996 al 2004 Consulente Direzioni Ricerche e Marketing per aziende del Largo Consumo (Genesi e Sviluppo prodotti, Ricerche Qualitative, Quantitative e Psicolinguistiche)
  - ➤ Dal 1996 al 2001 ha operato come Consulente Motivazionale presso l'Unità Ricerche Soremartec Ferrero, per la progettazione, direzione e gestione di ricerche di mercato in Italia e nel Mondo, e la genesi, insight, posizionamento e sviluppo dei nuovi prodotti, con le Presidenze e Direzioni Marketing Pastigliaggi, Kinder, Sterili e Praline di Ferrero Soremartec,
  - ➤ Dal 2000 al 2002 Consulente Marketing, Strategy e Ricerche presso la società ING Sviluppo (prodotti e servizi finanziari) con progettazione e coordinamento ricerche sul consumatore,
  - ➤ Dal 2001 al 2005 Consulente Ricerche e Nuovi Progetti presso MPG Ferrero, con funzione di ricercatore e consulente comunicazione sui prodotti e formati Multimediali, nella struttura Kidslab
- Partner e Direttore Ricerche in Lexis Ricerche srl. Partner di Lexis Servizi srl. dal 1999 al 2007 (Insight del Consumatore e Ricerche di Marketing Qualitative, Quantitative e Psicolinguistiche)
- Partner Direttore di Ricerca in Psycho Research srl dal 2007 al 2012

#### **Ruolo Professionale attuale**

- Direttore Ricerche e in AF Research S.a.S (oggi AF Research) dal 2007 al 2021
- Consulente Strategico nelle aree della Psicologia Clinica, di Comunità, del Lavoro-HR e delle
   Organizzazioni con specializzazione nel settore delle Ricerche di Marketing
- Moderatore e Conduttore di Focus Groups, Gruppi Ideativi e Web Focus
- Psicologo Psicoterapeuta Libero Professionista ad orientamento psicodinamico integrato, con utenza adulti, coppie e famiglie, disabili e Terza Età

Il Dr. Ariberto Faretra vanta, con il suo Team, 30 anni di esperienza in Istituti leader, con la mission di realizzare indagini ad hoc Qualitative, Quantitative e Psicolinguistiche, fornendo consulenza e aiuto specialistico ad imprese in Italia e nei principali Mercati Mondiali

- Coordina con AF un Team di ricercatori specializzati e una rete nazionale e internazionale di servizi di rilevazione con sale gruppi a Milano e Torino, e ha sviluppato metodologie di ricerca innovative:
   Psicolinguistica (modello Emotional Marketing), Gruppi Ideativi, Mistery Shopping, Scouting & Trend Observation, Kidslab, Social Media Survey (mod. OpenFace), Osservatorio Influencer 2018-19-20
- Collabora con le aziende per lo sviluppo di **nuovi insight/concetti** di prodotto e servizio, nelle aree: Salute-Benessere, food & beverage, Bio-sostenibilità, new pack, concept store, e luxury-fashion
- Partner e Direttore Ricerca Emotional Marketing snc Milano dal 2012

## Aree di consulenza e clienti più significativi del Dott. Faretra:

- ⇒ Food & Beverage: Coca Cola, Ferrero Soremartec e MPG, Acque Minerali e Bevande San Benedetto, Barilla, Raspini Salumi, Tosti Spumanti, Amaro Averna,
- ⇒ Luxury Food &B: Venchi Gelati e Cioccolato, Caffarel, Martini Bacardi
- ⇒ Istituzionali: Regione Piemonte, IMA, Consorzi Vinicoli Piemonte, Sondaggi elettorali locali
- ⇒ Trasporti: Ferrovie Nord, Best Western, Ag Turistica Piemonte
- ⇒ GDO: Coop Italia, Mercatone Uno, Esselunga, Unieuro
- ⇒ Finanza, assicurazioni e consulting: ING, Compass-Mediobanca, Unipol, Intesa San Paolo, Che Banca! Linea-Equilon, Toro., Accor-Ticket Restaurant, Ernst&Young, DNV, Boston Consulting
- ⇒ Media, editoria e servizi: Gruppo RCS, De Agostini, Feltrinelli
- ⇒ Automotive: Fiat FCA, Mercedes, Mitsubishi, Tecnologie e ICT: Siemens mobile, Fastweb, Sky TV
- ⇒ Chimico Farmaceutico: Astra Zeneca, Roche, Basf Chemical, UCB Pharma
- ⇒ Vterinario, Royal Canin, Pedigree, Virbac
- ⇒ Lusso, abbigliamento e accessori: L'Oreal, Damiani Gioielli, Salvini, Gruppo Miroglio

## Si segnalano i seguenti <u>settori di esperienza specifica con indagini di targetizzazione</u> con Focus Groups, Interviste in profondità e Web Focus

- ⇒ Immobiliare e Costruzioni: Unicredit Immobiliare, Tecnocasa, Private Residence Club Montecarlo, Coop Edificatrici Auprema/ Camagni Olmini e Uniabita, Centro Edile
- ⇒ **Servizi alla persona e Utilities**: CBM (Christian Blind Mission), settimanale Saper Vivere, Acea Roma Eni, Enel, Schneider Electrics Centraline Termiche
- ⇒ Sanità pubblica, Salute e Medicale: Roche Diagnostics, Istituto Oncologico Romagnolo, Portale Web Aiuto Salute
- ⇒ Onlus e Volontariato: Save the Children, Banco Alimentare

## Profilo professionale del dott. Faretra:

- Direttore Ricerche di Marketing
- Conduttore e formatori di gruppi ed equipe lavorative in Aziende e Istituzioni Pubbliche e Private
- Docente in Area Marketing con specializzazione nelle Ricerche di mercato
- Ricercatore nell'ambito della Comunicazione Digitale
- Specializzato nelle conduzione di Focus Groups, Gruppi Ideativi e Web Focus
- Gestisce progetti di Formazione e supervisione per operatori Socio-Sanitari per la prevenzione del burn-out e per il benessere lavorativo
- Offre Consulenza strategica per la genesi, analisi dei consumer insight e implementazione di nuovi
  prodotti e servizi, anche con lo sviluppo di metodologie ad hoc e partecipazione a meeting e team
  aziendali e la supervisione e coordinamento di dati, studi ed insight interni ed esterni, raccolti presso
  archivi dati, mercati, consumatori e consulenti/osservatori dei trend sociali e di consumo
- Supervisiona e affianca le attività delle Direzioni Marketing, Ricerche e Comunicazione e per l'ideazione sviluppo e test di prodotti e servizi (desk analysis, ricerche di base, concept test, copy test, studio cluster di consumatori, sviluppo del mktg mix, ottimizzazione della comunicazione)